



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI

**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE



## Lampiran Kertas Agenda 7.5 KETAKAKURAN DAN TINDAKAN PEMBETULAN ISMS DAN EMS

LAPORAN OLEH PENGARAH PUSAT JAMINAN KUALITI  
(WAKIL PENGURUSAN ISO UPM)

Ketidakakuran dan tindakan pembetulan dilaksanakan berdasarkan **keperluan Standard** Sistem Keselamatan Maklumat (ISMS)

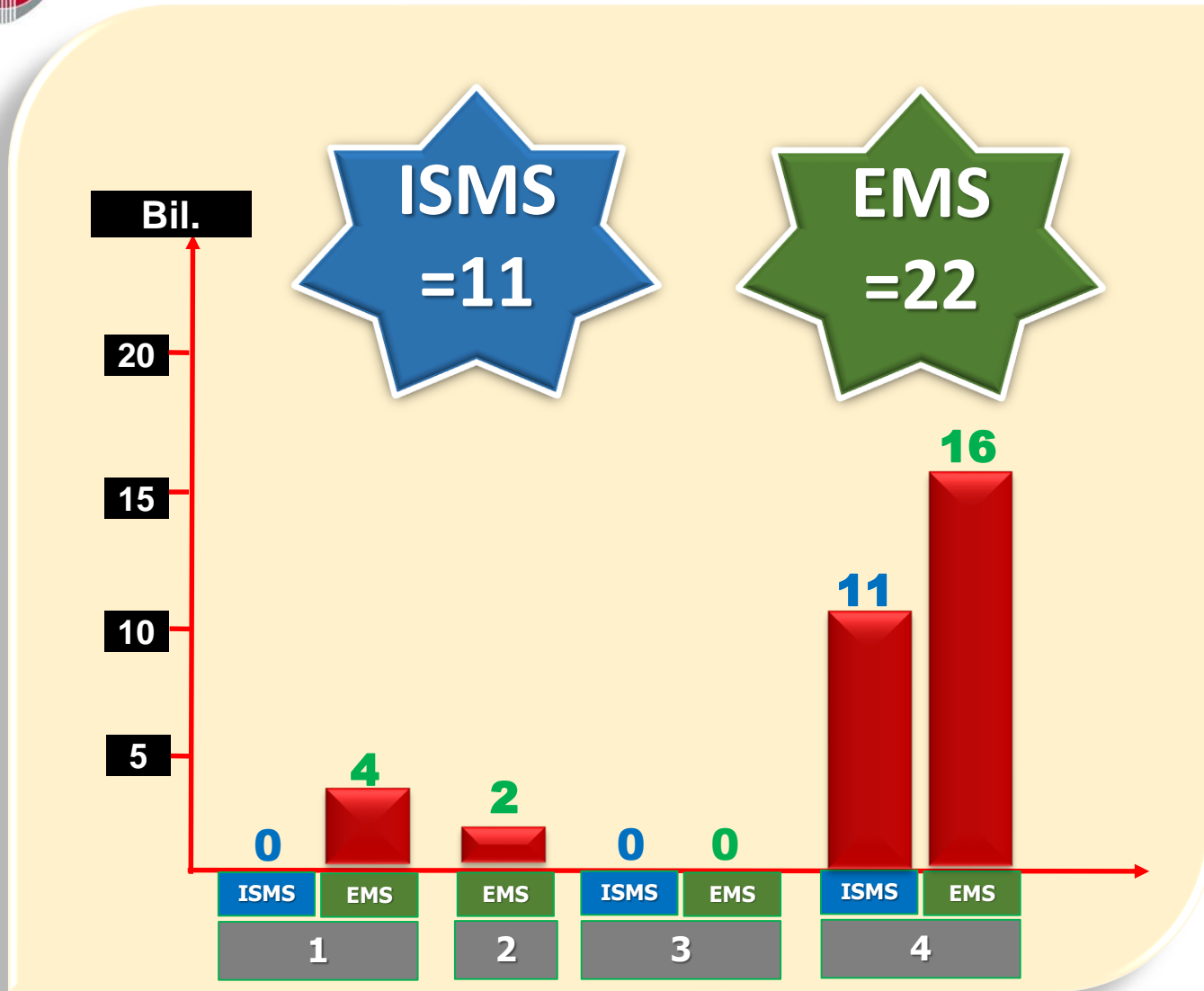
**ISO/IEC 27001:2013** klausa **10.1** dan Sistem Pengurusan Alam Sekitar (EMS)

**ISO 14001:2015** klausa **10.2** dan perlu dilaporkan dalam MKSP bagi mematuhi **Klausa 9.3.**



Ketidakakuran yang berlaku dari sumber:

1. **Pencapaian Objektif ISMS dan EMS UPM;**
2. **Penilaian Kepatuhan EMS;**
3. **Aduan Pelanggan/pihak berkepentingan berkaitan ISMS dan EMS;**
4. **Audit Dalaman ISMS dan EMS.**



Bil. Ketakakuran/tidak mencapai sasaran

- 1 Pencapaian Objektif ISMS dan EMS UPM
- 2 Penilaian Kepatuhan EMS
- 3 Aduan Pelanggan/pihak berkepentingan
- 4 NCR Audit Dalaman ISMS dan EMS

**NOTA:**  
Tindakan pembetulan telah dikenal pasti dan **diambil tindakan** bagi memastikan sasaran yang ditetapkan adalah **tercapai** atau ketidakakuran **tidak berulang**.  
**Pemantauan pelaksanaan tindakan pembetulan dibuat secara berkala semasa Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti.**